



# Manager pour la première fois

**Nombreux sont les nouveaux managers qui se retrouvent propulsés dans un rôle d'encadrement sans avoir suivi la moindre formation. Or manager nécessite des compétences spécifiques. Ces trois jours de formation ont été conçus comme un kit de survie pour nouveaux managers .**

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le périmètre de la fonction managériale et les attentes de ses N-1 et N+1
- Maîtriser les outils de base du management afin de démarrer avec sérénité
- Développer dès le début de la prise de poste les bons réflexes pour encadrer efficacement le travail d'une équipe

## PUBLIC

- Manager junior, collaborateur bientôt manager, nouveau chef de projet

## PRÉ-REQUIS

- Pas de niveau minimum

## PROGRAMME

### #1 Rôle et fonctions du manager

- Panorama des 5 grandes fonctions du manager et diagnostic d'auto-positionnement selon les affinités de chacun
- Ce qui change quand on devient manager, les points de vigilance et les pièges à éviter
- Compétence et motivation : maîtriser les 2 leviers de l'autonomie

### #2 Mettre en place les bon cadres pour manager

- Organiser son temps pour laisser de la place au management
- Check list des règles à mettre en place pour organiser efficacement le travail de l'équipe (objectif / contrôle de l'activité / plan d'actions)

### #3 Techniques de communication pour manager

- Communiquer efficacement face à un groupe
- Recadrer, féliciter, motiver : techniques de communication interpersonnelles
- Gérer les situations difficiles : conflit, crise, personnalité difficile

## DATES ET DUREE\*

- Session inter-entreprise : 13, 14, 15 mai 2020 (9h00-17h30)
- Groupe de **8 participants** maximum
- La formation a lieu à Paris

\*Cette formation est également réalisable **sur mesure dans votre entreprise**

## FORMATEUR

Sébastien Ramos est Coach certifié ICF et formateur en management et communication. Avant d'exercer ce métier, Il a travaillé 12 ans en tant que marketing manager dans le secteur de la formation professionnelle et du développement des compétences.

