



# Dépasser les conflits et communiquer autrement

*Le conflit est inhérent à toute relation humaine. Mais en connaître les mécanismes permet d'en faire un outil de régulation constructif, afin d'éviter de laisser les désaccords sans solution et risquer de voir s'envenimer les situations. Une formation indispensable pour un travail d'équipe serait et efficace !*

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Dépasser les situations de blocage opérationnel et/ou relationnel au quotidien
- Acquérir une méthode et des outils pour mieux comprendre et dénouer les situations de conflit
- Réduire le niveau de stress individuel et collectif face au conflit et à ses conséquences

### PUBLIC

- Manager, top manager, chef de projets

### PRÉ-REQUIS

- Pas de niveau minimum

### PROGRAMME

#### #1 Comprendre la nature du conflit

- Les processus individuels et collectifs à l'œuvre dans un conflit : visions du monde et mécanismes de défense.
- Les différentes formes de conflit
- Le cycle de vie d'un conflit

#### #2 Dénouer sereinement un conflit

- Comprendre le rôle des émotions, maîtriser ses réactions
- Comprendre les besoins de ses interlocuteurs
- Explorer les options de résolution selon les intérêts de chacun
- Clôturer le processus de résolution : savoir prendre une décision

#### #3 Mise en pratique

- Atelier d'entraînement et de résolution des situations des participants

### PROCHAINES DATES\*

- 21 et 22 février 2019 (Paris), groupe de **8 participants** maximum

\*Cette formation est également réalisable **sur mesure pour vos collaborateurs dans les locaux de votre entreprise**

### FORMATEUR

Sébastien Ramos est Coach certifié ICF et formateur en management et communication. Avant d'exercer ce métier, Il a travaillé 12 ans en tant que marketing manager dans le secteur de la formation professionnelle et du développement des compétences.

